

İNTERNET SİTESİNDE KULLANILAN ÇEREZLERE DAİR AYDINLATMA METNİ

I. AYDINLATMA METNİNİN AMACI

Bu metnin amacı, Hayat Finans Katılım Bankası A.Ş.’nin (“Banka”) internet sitesinde kullanılan çerezlerin cihazınıza yerleştirilmesi aracılığıyla otomatik yolla elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak Banka’nın hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığı, hukuki sebebi ve haklarınız hakkında sizlere bilgi vermektir.

II. VERİ SORUMLUSU

Bu metin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“KVKK”) 10’uncu maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Hayat Finans Katılım Bankası A.Ş. tarafından hazırlanmıştır.

III. KULLANILAN ÇEREZLER

Çerezler (Cookies) internet sitelerinin bilgisayarınıza bıraktığı tanımlama dosyalarıdır. İnternet sitelerinin sizi tanıyarak size özel hizmetler sunabilmesi için kullanılırlar.

ÇEREZ TÜRLERİ	AÇIKLAMA
Zorunlu Çerezler	Zorunlu çerezler, internet sitesinin doğru biçimde çalışması ve amaçlandığı gibi kullanılabilmesi için kesinlikle gerekli ve önemli olan çerezlerdir. Zorunlu çerezlerin engellenmesi halinde, internet sitesinin bazı bölümleri çalışmayacaktır. Kullanıcı hesabı oluşturmanıza, giriş yapmanıza ve internet sitemizde gezinti yapmanıza olanak sağlar. Kalıcı çerezler tarayıcı veya uygulamayı kapattıktan sonra bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda kalır ve internet sitemize döndüğünüzde sizi tanımak için kullanılır. Bu çerezler, güvenliği iyileştirme, aramaları kaydetme, oturum açma veya benzer işlevlerin kullanılmasına imkân tanır ve pazarlama faaliyetleri amacıyla kullanılmazlar. Örneğin, kimlik doğrulama, mevcut oturumunuz ile ilgili bilgilerin kaybolmaması gibi amaçlarla zorunlu çerezler kullanılmaktadır. Bu çerezler güvenlik ve doğrulama gibi amaçlar için kullanılmaktadır.
İşlevsellik Çerezleri	İşlevsellik çerezleri, tercihlerinize dayalı olarak internet sitesi içeriğinin bireyselleştirilmesini ve internet sitesi ziyaretinizi kolaylaştırmak ve tarama deneyiminizi geliştirmek için kullanılan çerezlerdir. Tercih ettiğiniz dil, düzen veya renk şeması gibi belirli ayarları, hatırlamak için izin verir. Bu çerezlerin kullanımının engellenmesi mümkündür. Örneğin ziyaretçinin dil tercihi veya metin font boyu seçiminin hatırlanmasını sağlar. Bu tür çerezlerin kullanımına izin verilmemesi size özel bir özelliğin kullanılmamasına neden olabilir ve tercihlerinizi hatırlamasını engeller.
Performans ve Analiz Çerezleri	Performans çerezleri, ziyaretçilerin uygulamalardaki genel çalışmasını geliştirmek için (izlenen sayfalar, ziyaretin ortalama süresi vs.) internet sitelerini ve uygulamaları nasıl kullandığınız ve internet sitesinin geliştirilmesi konusunda yardımcı olur. Kullanıcı deneyimini iyileştirmek amacıyla, sitenin ne şekilde ne kadar süre kullanıldığı gibi bilgileri toplar. Bu tür çerezler, ziyaretçilerin site kullanımları hakkında bilgiler toplar,

İNTERNET SİTESİNDE KULLANILAN ÇEREZLERE DAİR AYDINLATMA METNİ

	sitenin gerektiği gibi çalışıp çalışmadığının denetiminde ve alınan hataların tespitinde kullanılır.
Hedefleme, Reklam ve Pazarlama Çerezleri	Bu çerezler internet sitemizde veya sitemiz haricindeki mecralarda ürün ve hizmet tanıtımını yapmak, iş birliği yaptığımız ortaklarımızla birlikte size ilgili ve kişiselleştirilmiş reklamlar göstermek, reklam kampanyalarının etkinliğini ölçmek için kullanılır. Çerezler yoluyla elde edilen bilgileri, aynı kişiye ait diğer verilerle eşleştirerek, ilgililere daha uygun içerikleri, kişiye özel kampanya ve ürünleri sunar ve daha önceden istenmediği belirtilen içerik veya fırsatları bir daha sunmaz. Bu çerezlerin kullanımının engellenmesi mümkündür.
İzleme çerezleri	İzleme çerezleri ziyaretçilerin internet davranışlarını izlemek ve ziyaret ettikleri çeşitli internet sitelerinden davranışlarına ilişkin veri ve bilgi toplamak için kullanılır.

IV. BANKAMIZCA TOPLANAN KİŞİSEL VERİLER

- Çerez kayıtları vasıtasıyla banka uygulamaları üzerinden görüntülenen sayfalar, alışveriş geçmişi bilgileri, anket, kampanya vb. çalışmasıyla elde edilen bilgiler
- İnternet sitesinde yer alan formlarda doldurulan bilgiler
- İnternet sitesi ve oturumlarınız esnasında IP adresleri, ziyaretçi hareketleriniz ve tanınmanız, güvenlik amaçlı kullanımlar, tarayıcı ve uygulama tercihleriniz ve bunların hatırlanmasına ilişkin bilgiler
- İnternet sitesinin doğru çalışması ve amaçlandığı gibi kullanılması, güvenliği ve performans iyileştirme, aramaları kaydetme, oturum açma veya benzer işlevlerin kullanılmasına ilişkin bilgiler
- Reklam ve pazarlama faaliyetleri için toplanan bilgiler
- İnternet sitesinin işlevselliğini artırma, ziyaretleri kolaylaştırma, deneyimleri iyileştirme, dil, düzen veya renk ayarlarının yapılması, özel kampanya ve ürünler sunulması, internet alışkanlıklarının sınıflandırılması vb. amaçlarla kullanılan çerezler vasıtasıyla toplanan bilgiler

V. ÇEREZLERİN KULLANIM AMACI VE HUKUKİ SEBEBİ

Bankamız hizmetin sağlanması için gerekli olan zorunlu çerezler ile birlikte performans ve analiz çerezlerini ve reklam/pazarlama çerezlerini kullanmaktadır.

Bankamızca hazırlanan çerezlerin yanı sıra üçüncü taraflardan alınan hizmetler kapsamında da çerez kullanılabilir.

Çerez kullanımında başlıca amaçlarımız şu şekildedir:

- Bankamıza ait internet sitesindeki kullanıcı deneyiminin ve tercihlerinin (dil tercihleriniz gibi) sonraki ziyaretlerde kullanılmak üzere kayıt edilmesi.
- İnternet sitesi üzerindeki hesaplama araçlarına girilen bilgilerin kayıt altında tutulması.
- Bankacılık ürün tercihlerinizin tahmin edilebilmesi ve size özel ürünler sunulabilmesi için site ziyaret bilgilerinizin kayıt altında tutulması.
- İnternet sitesi performansının arttırılabilmesi için kullanıcı istatistiklerinin kayıt edilmesi.
- Daha etkin pazarlama faaliyetleri gerçekleştirebilmek için istatistiki bilgi toplanması.
- İnternet sayfasına, sonradan gelen isteklerin güvenilir olup olmadığının anlaşılması.

İNTERNET SİTESİNDE KULLANILAN ÇEREZLERE DAİR AYDINLATMA METNİ

- Çerez aydınlatma metninin okunduğunun ve çerez kullanımının kabul edildiğinin teyit edilmesi.
- Reklam kampanyasının etkinliğinin ölçülmesi.
- İlgili ve kişiselleştirilmiş reklamların gösterilmesi.
- Gösterilen reklam sayısının sınırlanması.

Kişisel verileriniz, temel olarak size güvenli, etkin ve kaliteli hizmet sunulması veya Bankamız ile kurduğunuz ilişkinin niteliğine göre aşağıda sayılanlar gibi amaçların olması halinde, açık rızanıza, talep veya talimatınıza veya aşağıda yer alan hukuki sebeplerden birinin varlığı halinde açık rızanıza gerek olmaksızın işlenebilecektir:

Hukuki Sebepler:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla,
- Sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Bankamızın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,
- Şahsınızın temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Banka'nın meşru menfaatleri için zorunlu olması.

VI. KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA VERİ AKTARILABİLECEĞİ

IP bilgilerinizle ilişkilendirmek suretiyle kişisel verileriniz işlenmektedir. Söz konusu kişisel verileriniz başka veri sorumlularına aktarılmamaktadır.

VII. ÇEREZLERİN KAPATILMASI/KALDIRILMASI

Çerezlerin bilgisayarınızda saklanmasını istemiyorsanız tarayıcınızın ayarlar kısmından çerez kullanım tercihlerinizi değiştirebilirsiniz. Çerez yönetim ayarları tarayıcıdan tarayıcıya farklılık göstermekte ve tarayıcıların yardım menüleri altında çerezlere ilişkin detaylı bilgiler yer almaktadır.

Çerezleri kapatmak için;

- Chrome'da tarayıcı ayarlarınızda "Ayarlar/Gizlilik/İçerik Ayarları/Çerez kullanımını kapat" seçeneğini kullanabilirsiniz.
- Edge kullanıcıları için: "Seçenekler/İnternet Ayarları/Gizlilik/Ayarlar" seçeneklerini kullanabilirsiniz.
- Firefox kullanıcıları için: "Araçlar/Seçenekler/Gizlilik/Çerez kabul yöntemi/Firefox kapatılana kadar" seçeneklerini kullanabilirsiniz.

VIII. İLGİLİ KİŞİNİN BAŞVURU HAKLARI

KVKK'nın "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11'inci maddesi kapsamındaki taleplerinizi, Bankamız Genel Müdürlük adresine posta, iadeli taahhütlü posta yoluyla ya da noter kanalıyla gönderebilir veya Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabından hayatfinanskatilimbankasi@hs03.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz.